

AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACULDADE DE CIÊNCIAS E EDUCAÇÃO SENA AIRES DE 2017 A 2018

ASSESSMENT OF SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIONS AT FACULTY OF SCIENCES AND EDUCATION SENA AIRES FROM 2017 TO 2018

Rodrigo Marques da Silva¹, Carla Chiste Tomazoli Santos², Alice da Cunha Moraes Álvares³, Iel Marciano Moraes Filho⁴, Cristilene Akiko Kimura⁵

Como citar:

Silva RM, Santos CCT, Álvares ACM, Moraes-Filho IM, Kimura CA. Avaliação das ações de responsabilidade social da Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires de 2017 a 2018. Rev. Cient. Sena Aires. 2019; 8(1): 80-6.

RESUMO

Avaliaram-se as atividades de responsabilidade social desenvolvidas de 2017 a 2018 em uma instituição privada de Goiás. Trata-se de um estudo documental, com recorte longitudinal e com abordagem quantitativa. Os dados foram coletados de julho de 2017 a julho de 2018 por meio dos relatórios técnicos docentes, listas de frequência e relatórios semestrais do Núcleo de Responsabilidade Social da Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires, localizada no estado de Goiás, Brasil. As variáveis quantitativas foram expressas em médias descritivas: mínimo, máximo, média e desvio-padrão. Houve elevação do número de discentes, docentes e profissionais de apoio participantes das ações de responsabilidade social. Destaca-se o aumento da adesão dos alunos do curso de fisioterapia farmácia e curso técnico de enfermagem. Realizaram-se 1109 atendimentos em saúde, destacando-se a auriculoterapia e acupuntura. Evidencia-se a inserção institucional no espaço geográfico e socioeconômico local e regional, elemento essencial à consolidação do Núcleo de Responsabilidade Social da instituição

Descritores: Responsabilidade Social; Documentos; Serviços de Saúde Comunitária.

ABSTRACT

We assessed the social responsibility actions in a private institution of goias state from 2017 to 2018. This is a documental report, with longitudinal design and quantitative approach. We gathered the data from July 2017 to July 2018 through the faculties technical reports, attendance lists, and biannual reports of the Social Responsibility committee at Faculty of Sciences and Education Sena Aires, located in Goias state, Brazil. Quantitative variables were presented in descriptive measures: minimum and maximum values, mean and standard deviation. The number of students, faculties and support staff attending the social responsibility action increased. The adherence of nursing, pharmacy and physiotherapy students to the committee activities also increased. 1109 healthcare procedures were done- mostly auriculotherapy and acupuncture. We evidenced the institutional impact on the geographical and socioeconomic settings, in local and regional levels, which is essential for consolidating the institution's Social Responsibility committee.

Descriptors: Social Responsibility; Documents; Community Health Services.

REVISA

¹ Enfermeiro. Doutor em Enfermagem. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil.
rodrigomarques@senaaires.com.br

² Fisioterapeuta. Mestre em Fisioterapia. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil.

³ Farmacêutica. Doutora em Farmácia. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil.

⁴ Enfermeiro. Mestre em Ciências Ambientais e Saúde. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil.

Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil.

Recebido: 20/06/2018
Aprovado: 5/08/2018

INTRODUÇÃO

As Instituições de Educação Superior (IES) apresentam em seus Projetos de Desenvolvimento Institucional (PDI) a missão de formar o egresso habilitado a articular o processo de ensino e aprendizagem em benefício e avanço no campo acadêmico e social. O investimento na formação de profissionais da área da saúde requer ações institucionais voltados à comunidade, objetivando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local.¹⁻²

A importância da comunidade interna e externa às IES como foco central destas ações deve ser incluída considerando suas principais necessidades para serem minimizadas e atendidas. A implantação de posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar e a saúde do público interno e externo, objetivando a inclusão social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural alicerça a missão de Responsabilidade Social das IES.³

A institucionalização da Responsabilidade Social integrando os eixos norteadores de uma IES junto ao Ensino e à Extensão, conforme expressa o art. 207 da Constituição Federal/1988, é regulamentado pela LDB 9394/96, no art. 43.⁴ A responsabilidade social é um instrumento de consolidação da relação indissociável entre iniciação científica, ensino e extensão por meio do levantamento de informações qualificadas junto à comunidade, atendimento às suas demandas pela comunidade acadêmica e, assim, reformulação das ações educativas na instituição para incrementar seu impacto loco-regional.

O alcance da responsabilidade social está voltado à efetiva mudança de atitude, numa perspectiva de gestão para a qualidade das relações e na geração de valor para todos, como um efetivo processo de crescimento integral. Além disso, é importante salientar que a atuação acadêmica da FACESA demonstra constante preocupação com o desenvolvimento de seu compromisso social, por meio da formação de qualidade que oferta aos seus acadêmicos, para o pleno exercício da cidadania – como valor integrante de sua formação pessoal e profissional, com ética e aperfeiçoamento continuado.⁵⁻⁶

A responsabilidade social deve ser alcançada com a adoção de processos formativos pautados na defesa da cidadania, em princípios éticos, no desenvolvimento da capacidade crítica dos acadêmicos com relação aos processos sociais, econômicos, políticos e culturais, no incentivo à criatividade dos acadêmicos para identificar problemas e propor soluções e na formação cultural ampla.⁷

Nesse sentido, entende-se que, ao desenvolver ações de prevenção de doenças e promoção de saúde que atendam as necessidades da comunidade sob a tutela dos docentes e alunos da instituição- todos os atores envolvidos serão beneficiados. Os alunos, enquanto aprendizes, poderão incrementar seus conhecimentos e fortalecer a interface teoria-prática no seu processo formativo; os docentes poderão vivenciar a realidade da sociedade local, formatando seu processo de ensino as suas demandas biológicas, sociais e psíquicas; e a comunidade poderá se beneficiar de todas as ações voluntárias ofertadas pela instituição. Adicionalmente, frente ao contexto atual de formação e atuação dos profissionais de saúde, é importante que o caráter multiprofissional seja estimulado desde a formação profissional, de forma que proporcione o intercâmbio de informações entre os diferentes campos do saber, com respeito a campo de conhecimento de cada área.⁸

Dessa forma, é importante demonstrar como as instituições privadas tem atuado de forma responsável frente s comunidade local e regional aonde se inserem em busca do bem comum e do desenvolvimento de ações focadas na problemática encontrada nos diferentes segmentos populacionais. Sendo

assim, o objetivo de se avaliar as atividades de responsabilidade social desenvolvidas no período de 2017 a 2018 em uma instituição privada de Goiás.

MÉTODO

Trata-se de um estudo documental, com recorte longitudinal e com abordagem quantitativa. A pesquisa documental utiliza dados secundários, oriundos de documentos escritos ou não, como fonte de coleta. Apesar de analisar dados secundários com base em documentos, é possível o levantamento de novas interpretações.⁹

Os dados foram coletados de julho de 2017 a julho de 2018 por meio dos relatórios técnicos docentes, listas de frequência e relatórios semestrais – referentes ao segundo semestre de 2017 e ao primeiro semestre de 2018- do Núcleo de Responsabilidade Social de uma instituição privada localizada no estado de Goiás.

O Núcleo de Responsabilidade Social em questão programa semestralmente suas atividades no calendário próprio. Essas são executadas segundo eixos temáticos definidos pelos coordenadores do núcleo com base, principalmente, no perfil de atuação dos docentes e tutores e na aderência às atividades de ensino, responsabilidade social e iniciação científica dos cursos. Ademais, toda ação de responsabilidade social é obrigatoriamente vinculada à uma unidade curricular dos cursos de graduação (seja na modalidade presencial ou EAD). O registro das atividades é realizado por meio da documentação da frequência dos acadêmicos participantes; dos relatórios de atividades práticas, quando assim for o caso; e da emissão de relatório técnico para cada uma das ações realizadas pelo docente. Ademais, semestralmente, é estruturado um relatório das atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Extensão.

Dos relatórios supracitados, foram extraídas as seguintes variáveis: atividades desenvolvidas, número de participantes (discentes, docentes e técnicos administrativos), cursos aos quais os discentes participantes estão vinculados e nível de formação- (curso superior ou técnico). Para a organização e análise dos dados, foi criado um banco de dados no programa Excel (Office 2017) e utilizado o programa *Statistical Package for Social Science* (SPSS), versão 17,0. As variáveis qualitativas estão apresentadas em valores absolutos (n) e percentuais (n%). As variáveis quantitativas estão expostas em medidas descritivas: valores mínimos e máximos, média e desvio padrão.

RESULTADOS

Na análise dos relatórios de núcleo referentes ao segundo semestre de 2017, foram desenvolvidas cinco ações de responsabilidade social, realizadas com base nos seguintes eixos temáticos: Prevenção e Controle de Doenças Crônicas e Infectocontagiosas; Outubro ROSA; Saúde do Trabalhador; e Prevenção e Controle de Hipertensão e Diabetes. Na Figura 1, apresenta-se o comparativo do total de discentes participantes entre o ano de 2017 e 2018.

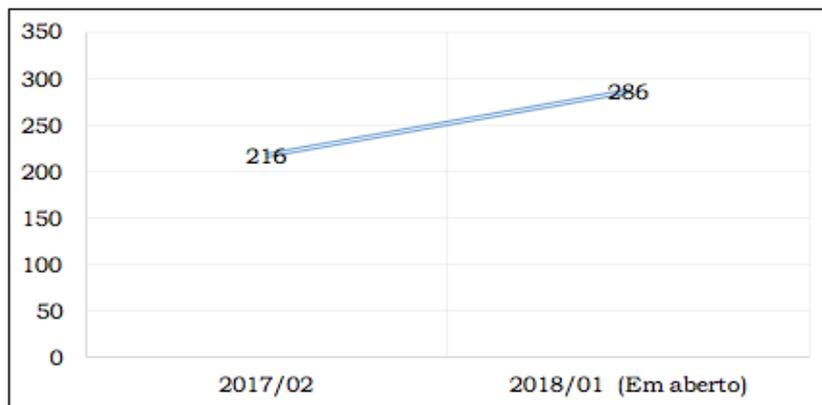


Figura 1- Comparativo do total de discentes participantes entre o ano de 2017 e 2018. Goiás, 2018.

Ao longo do 2º semestre de 2017, houve participação de 216 discentes nas atividades, valor que se elevou para 286 ao final do 1º semestre de 2018, ou seja, houve um aumento de 70 discentes participando nas referidas atividades. Na figura 2, demonstram-se o numérico de ações desenvolvidas, de participantes docentes e de apoio técnico nas ações de responsabilidade social no período julho de 2017 a julho de 2018.

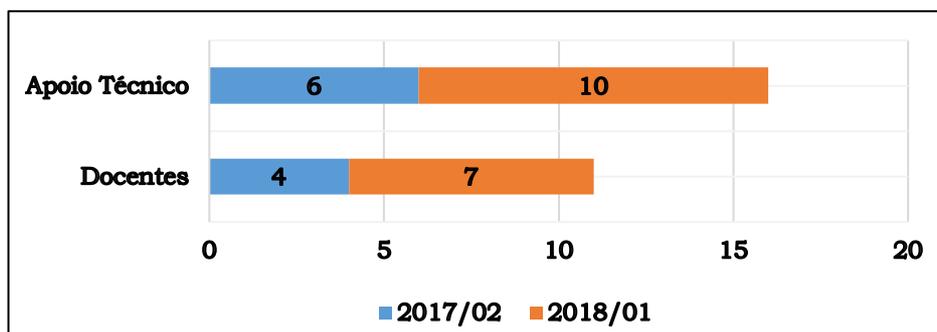


Figura 2- Ações desenvolvidas, de participantes docentes e de apoio técnico nas ações de responsabilidade social no período julho de 2017 a julho de 2018. Goiás, 2018.

Na figura acima, observa-se um aumento no número de profissionais que prestam apoio técnico aos eventos de responsabilidade social, bem como de docentes participantes em tais eventos, ao longo no período analisado. Na Figura 3, apresenta-se levantamento de discentes participantes das ações de Responsabilidade Social segundo o curso no período de julho de 2017 a julho de 2018.

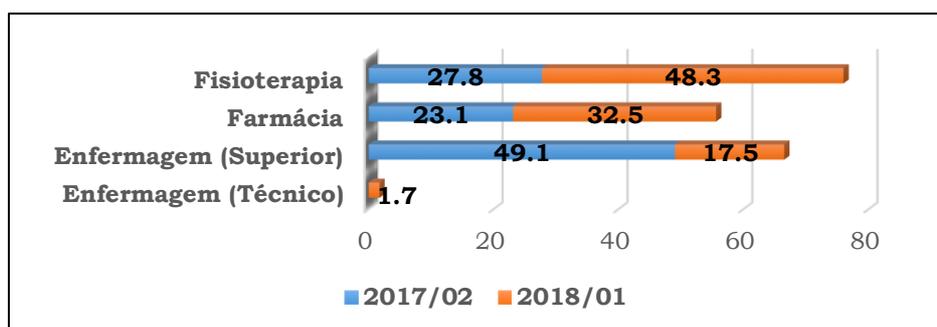


Figura 3- Porcentagem discentes participantes das ações de Responsabilidade Social segundo o curso no período de julho a dezembro de 2017. Goiás, 2018.

Conforme a figura acima, verifica-se predomínio de discentes matriculados no curso de enfermagem (49,1%) no segundo semestre de 2017. Já no primeiro semestre de 2018, observa-se um aumento da participação dos discentes do curso de fisioterapia (48,3%) e do curso de farmácia (32,5%) e do curso técnico de enfermagem (0,7%).

Além disso, destaca-se queda na participação dos discentes do curso superior de enfermagem ao longo do período analisado. Na figura 4, apresenta-se a análise de serviços prestados pelo Núcleo de Responsabilidade Social no primeiro semestre de 2018.

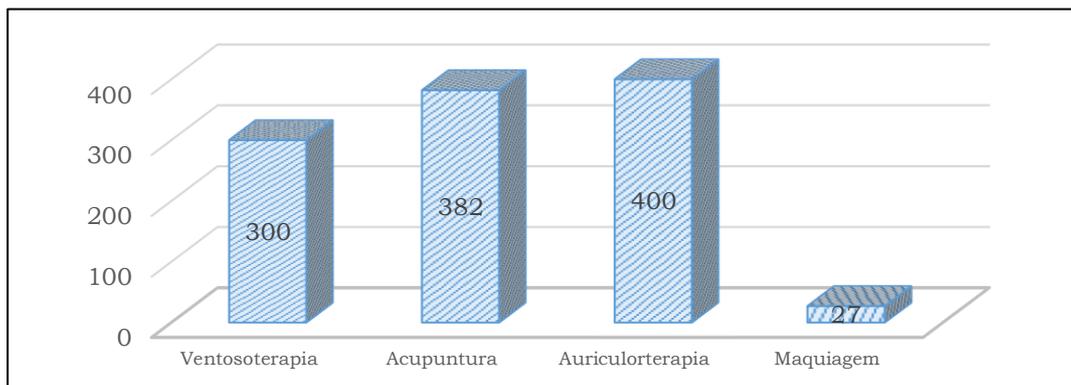


Figura 4- Análise de serviços prestados pelo Núcleo de Responsabilidade Social no primeiro semestre. Goiás, 2018.

Verifica-se que, do total de 1109 atendimentos prestados no segundo semestre de 2018, houve predomínio de procedimentos de auriculoterapia e acupuntura, seguido pela aplicação da ventosoterapia, todos procedimentos do campo da fisioterapia.

DISCUSSÃO

A compreensão da associação do tripé da educação: entre ensino pesquisa e extensão e de suma importância para há IES, na formação crítica e reflexiva do aluno, desta forma proporciona ao mesmo uma alusão das práxis profissionais indiscutíveis no processo de ensino e aprendizagem.¹⁰⁻¹¹

A IES, objetiva ao aluno uma formação de ensino com o objeto a didática educacional considerando o mesmo como uma pratica social que se dá no interior do processo de educação e que ocorre informalmente, quando o aluno e colocado frente as demandas sociais as quais enfrentaram em sua prática diária profissional.¹² Desta forma a partir das definições de conteúdo a serem explorados na pratica educacional conseguimos esta reflexão dos discentes que ocorre informalmente, seja espontânea, ou formalmente, de maneira sistemática, intencional e organizada para a construção de um profissional diferenciado.¹²

Assim com a pluralização dos projetos de caráter social a IES, proporciona ao aluno uma visão holística da sua profissão exigindo o mesmo o abandono de uma visão de um mundo fragmentado e instigando -o no que se diz respeito ao ensino, e a uma articulação dos saberes e capacidades.¹²

Desta forma este profissional se inserira em um mundo globalizado no qual evitara uma massificação e homogeneidade redutora de conhecimentos, o esforço de distinguir, para unir a percepção clara de diferenças e desigualdades, no que diz respeito ao ensino, o reconhecimento de que é necessário um trabalho interdisciplinar que só ganhará sentido se partir de uma efetiva disciplinaridade.¹²

E importante salientar que na IES, referida após a definição e desenvolvimento de projetos de caráter extensionistas pautados na

responsabilidade social, a IES conseguiu fidelizar o aluno e o aproximar das ações promovidas pela Faculdade desta forma a IES supera a formação tradicional proporcionado ao aluno vivências e práticas e reais.

O desenvolvimento destas atividades não são fáceis, mas proporcionaram uma formação diferenciada e uma visão do mundo profissional ao aluno que é indiscutível para o seu amadurecimento proporcional e logo a percepção da importância da interdisciplinaridade para uma assistência efetiva e de qualidade a população.

Logo os egressos da IES referida terão um remodelamento do seu currículo profissional os tornando diferenciados para o mercado de trabalho pois conterão a visão crítica e reflexiva na qual o tornaram diferenciado frente às práticas diárias e as subjetividades dos sujeitos que serão atendidos pelos mesmos.¹³⁻¹⁴

CONCLUSÃO

Verificou-se elevação do número de discentes e docentes participantes das ações de responsabilidade social, bem como do número de colaboradores que deram suporte técnico ao evento. Além disso, houve o aumento da adesão dos alunos do curso de fisioterapia farmácia e curso técnico de enfermagem às atividades de responsabilidade social no período de julho de 2017 a julho de 2018. Por outro lado, houve decréscimo na participação entre os discentes do curso de graduação em enfermagem no mesmo período. No período de 12 meses, foram realizados um total de 1109 atendimentos em saúde, com destaque para auriculoterapia e acupuntura.

Os dados apontam um incremento das ações realizadas com maior adesão de discentes, docentes e colaboradores da instituição pesquisada, o que evidencia o caminho de consolidação do Núcleo de Responsabilidade Social da Faculdade de Ciência e Educação Sena Aires. O notável número de serviços prestados e demais ações desenvolvidas no período analisado demonstra a inserção institucional no espaço geográfico e socioeconômico local e regional, com benefícios à sociedade -que tem sua saúde promovida de maneira integral e inclusiva, bem como aos discentes - que aperfeiçoam seu aprendizado a partir dos procedimentos técnicos, cuidados humanizados e integrais aos diferentes setores da sociedade.

REFERÊNCIAS

1. Serva FM, Dias JF. Responsabilidade social nas instituições de ensino superior: entre o biopoder e a biopolítica. *Rev Argumentum*. 2016; 17(1):413-33.
2. Sero LA, Oliveira FB, Pires MA, Sant'anna AS. Valorização do tema "Responsabilidade Social" em Instituições de Ensino Superior? Análise de cursos de Administração no estado do Rio de Janeiro. *Cad. EBAPE BR*. 2017;15(1): 88-100.
3. Barretto RF, Neto ADN. Responsabilidade social no ensino superior (RSES): empresas Socialmente responsáveis no ensino superior privado de Fortaleza-CE. *Revista Conbrad*. 2017; 2(1): 77-90.
4. Brasil. Lei Nº. 9.394 - 20 de Dezembro de 1996. A Lei Darcy Ribeiro estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília; Diário Oficial da União; 1996.
5. Brasil. Ministério da Educação. Diretrizes para Avaliação das Instituições de Ensino Superior, Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES). Brasília: Ministério da Educação; 2004. Disponível em: <portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/diretrizes.pdf>. Acesso em: 13 jan 2018.

6. LDB passo a passo: lei de diretrizes e bases da educação nacional. Lei N°. 9.394/96. Comentada e interpretada, artigo por artigo. 4a ed. São Paulo: Avercamp; 2010.
7. Calderón AI. Responsabilidade social universitária: contribuições para o fortalecimento do debate no Brasil. Estudos: Rev Assoc Bras Mant Ens Sup. 2006; 24(36): 7-22.
8. Carrizo L. Conhecimento e responsabilidade social: ameaças e desafios para a universidade transdisciplinar. Estudos: Rev Assoc Bras Mant Ens Sup. 2006; 24(36): 76-89.
9. Gil AC. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6.ed. São Paulo: Atlas; 2012.
10. Moita FMGSC, Andrade FCB. Ensino-pesquisa-extensão: um exercício de indissociabilidade na pós-graduação. Rev Bras Educ. 2009; 14(41): 269-80.
11. Araújo BLS, Gomes DV, Pires VS, Moraes Filho IM, Costa ALS. Estresse Ocupacional em Docentes de uma Instituição de Ensino Superior da região metropolitana de Goiânia Rev Cient Sena Aires. 2015; 4(2): 22-30.
12. Rios TA. Compreender e ensinar: por uma docência da melhor qualidade. São Paulo: Cortez Editora; 2000.
13. Gesser V, Ranghetti DS. O currículo no ensino superior: princípios epistemológicos para um design contemporâneo. Rev e-curriculum. 2011;7(2):1-2.
14. Moraes-Filho IM, Carvalho-Filha FSS, Almeida RJ. O currículo no ensino superior: adequações necessárias para o despertar dos egressos. Rev Cient Sena Aires. 2017; 6(1):1-2.