

Aplicabilidade da Nursing Activities Score para avaliação da carga de trabalho da enfermagem nas unidades de terapia intensiva

Applicability of nursing activities score to assess nursing workload in intensive care units

Puntuación de aplicabilidad de las actividades de enfermería para evaluar la carga de trabajo de enfermería en unidades de cuidados intensivos

Lúcia Medeiros Di Lorenzo¹, Magali Hiromi Takashi², Vanessa dos Reis³, Katia Jaqueline da Silva Cordeiro⁴, Samantha Folly Costa⁵, Íria de Fátima Melo de Moraes⁶

Como citar: Lorenzo LM, Takashi MH, Reis V, Cordeiro KJS, Costa SF, Moraes IFM. Aplicabilidade da Nursing Activities Score para avaliação da Carga de Trabalho da Enfermagem nas Unidades de Terapia Intensiva. REVISA. 2023; 12(2): 313-20. Doi: <https://doi.org/10.36239/revisa.v12.n2.p313a320>

REVISA

1. Instituto Brasileiro de Educação em Saúde. São Caetano, São Paulo, Brasil.
<https://orcid.org/0000-0002-0983-0110>

2. Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo. São Paulo, São Paulo, Brasil.
<https://orcid.org/0000-0001-7774-7178>

3. Hospital de Guaranição de João Pessoa. João Pessoa, Paraíba, Brasil.
<https://orcid.org/0000-0002-2852-221X>

4. Hospital Metropolitano Dom José Maria Pires. Santa Rita, Paraíba, Brasil.
<https://orcid.org/0000-0001-8262-9627>

5. Hospital de Guaranição de João Pessoa. João Pessoa, Paraíba, Brasil.
<https://orcid.org/0000-0003-0154-3827>

6. Hospital Metropolitano Dom José Maria Pires. Santa Rita, Paraíba, Brasil.
<https://orcid.org/0000-0002-0008-2363>

Recebido: 19/01/2023
Aprovado: 25/03/2023

RESUMO

Objetivo: Analisar as produções científicas quanto ao uso da Nursing Activities Score e a carga de trabalho da enfermagem nas Unidade de Terapia Intensiva. **Método:** Trata-se de uma pesquisa de revisão integrativa, com abordagem qualitativa, exploratória e descritiva. A pesquisa ocorreu entre os meses de novembro e dezembro, ano de 2022. Nas seguintes bases de dados: Portal de Periódicos da CAPES, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online, Google acadêmico e Scientific Electronic Library Online. **Resultados:** A pesquisa reuniu 10 artigos sobre o tema, o quais foram analisados conforme o Sistema GRADE e colocados em quadro único para melhor exposição. **Conclusão:** planejar e organizar uma UTI baseada em evidências traz benefícios. Uma assistência fundamentada e com direcionamento promove a saúde dos pacientes de forma eficaz. **Descritores:** Enfermagem; Unidades de Terapia Intensiva; Condições de Trabalho.

ABSTRACT

Objective: To analyze the scientific production regarding the use of the Nursing Activities Score and the nursing workload in the intensive care unit. **Method:** This is an integrative review research, with a qualitative, exploratory and descriptive approach. The research took place between November and December, in the year 2022. In the following databases: Portal de Periódicos da CAPES, Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online, Google Scholar and Scientific Electronic Library Online. **Results:** The research brought together 10 articles on the subject, which were analyzed according to the GRADE System and placed in a single frame for better exposure. **Conclusion:** planning and organizing an evidence-based ICU brings benefits. A reasoned and targeted assistance promotes the health of patients effectively. **Descriptors:** Nursing; Intensive Care Units; Work conditions.

RESUMEN

Objetivo: evidenciar a través de una revisión integradora los resultados clínicos actuales de la suplementación con glutamina en la mejora de la salud intestinal, a través de síntomas y pruebas bioquímicas. **Método:** Revisión integradora de la literatura realizada en el periodo de septiembre de 2021 en las bases de datos Pubmed y Scielo. **Resultados:** Se realizó una búsqueda de los descriptores de salud definidos y se seleccionaron 08 producciones científicas que cumplieron con los criterios de inclusión. **Conclusión:** Se sugiere investigación adicional para dilucidar las dosis, los efectos secundarios y las respuestas terapéuticas de la glutamina en los parámetros de salud intestinal. **Descriptores:** Enfermería; Infección de la herida quirúrgica; Unidad de Cuidados Intensivos.

Introdução

Nos serviços de saúde, existem ambientes com inúmeras complexidades, dentre eles, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com uma estrutura de recursos humanos especializada, portando tecnologia avançada, no intuito de prestar assistência em saúde para pacientes graves. Neste ambiente, a maior categoria envolvida na assistência é a enfermagem. A equipe de saúde é composta por diversos profissionais, tais como: médicos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e outros.¹

Continuamente, a mão de obra realizada pela enfermagem, consome a maior parte dentre os demais profissionais, visto que está relacionada a um tempo de grande dedicação a cada paciente, consequentemente a maiores níveis de carga de trabalho. Na UTI, o cuidado direto ao paciente grave é importante, mas ações gerenciais se tornam o ponto-chave no processo de cuidar. Por isso, a gestão em saúde faz parte das atividades de enfermagem, e tem como responsabilidade, promover a segurança do paciente através de boas práticas em saúde no setor.²

Nesse sentido, avaliar as questões de processo de trabalho, carga horária e desenvolvimento das atividades profissionais fazem parte do cuidado na UTI. Identificar o quantitativo de profissionais e as demandas dos pacientes se torna essencial para garantir a supervisão e os resultados ideais. Avaliar o processo de trabalho na UTI é apontado nas pesquisas, como um dos pilares para a efetividade do cuidado. Com isso, a quantidade adequada de profissionais em uma UTI e a carga horária de trabalho impactam em desfechos que beneficiam tanto os trabalhadores, quanto os pacientes, quando realizados de forma correta.³

Uma pesquisa nacional, demonstrou, que quando a proporção de profissionais de enfermagem está convergente a quantidade de pacientes, ocorrem redução de incidentes, danos, menor taxa de mortalidade e minimização do tempo de internação hospitalar. Na mesma pesquisa, percebeu-se que a carga de trabalho tem como consequência o aumento de custos na assistência, maior estresse, rotatividade de profissionais, e ainda, em falhas no cuidado prestado.³ Sendo assim, dentre os instrumentos de avaliação na UTI, tem-se a Nursing Activities Score (NAS), um recurso que permite avaliar a carga de trabalho da equipe de enfermagem, junto ao tempo de assistência ao paciente. Com a NAS, é possível compreender melhor onde ocorrem as falhas na assistência, para que seja pertinente organizar e corrigir as mesmas.

O instrumento permite refletir sobre os investimentos, custos, produção da equipe e possíveis falhas que podem ocorrer, caso essa carga de trabalho esteja elevada, como mostra neste estudo, no qual ficou evidenciado a necessidade de investimento de 42,6% em recursos humanos de enfermagem, quando relacionado as demandas dos pacientes na UTI.²

Infelizmente, apesar da NAS ser um recurso importante, a sua aplicabilidade ainda é reduzida. Mesmo com resoluções que mostram a importância de se avaliar a carga de trabalho e a quantidade de profissionais, muitas instituições não utilizam a NAS para organizar e melhor sistematizar a sua assistência. Desse modo, as pesquisas mais recentes sobre o tema, apontam a relevância da NAS na UTI, valorizando a sua aplicabilidade como rotina do serviço de saúde.²

Sendo assim, levantou-se a seguinte questão de pesquisa: Qual a aplicabilidade da Nursing Activities Score no que se refere a avaliação da carga de trabalho da enfermagem nas Unidades de Terapia Intensiva? Tem-se por objetivo: Analisar as produções científicas quanto ao uso da Nursing Activities Score e a carga de trabalho da enfermagem nas Unidades de Terapia Intensiva.

Método

Modalidade do estudo

Trata-se de uma pesquisa de revisão integrativa, com abordagem qualitativa, exploratória e descritiva. A revisão integrativa caracteriza pesquisas sobre um determinado tema, aprofunda opiniões e sistematiza ideias relacionadas ao objetivo de estudo. Quando interligada a abordagem qualitativa, consegue disseminar o subjetivo de um tema, analisando as entrelinhas e explorando cada detalhe científico.⁴

Procedimentos para coleta de dados

A pesquisa ocorreu entre os meses de novembro e dezembro, ano de 2022. Nas seguintes bases de dados: Portal de Periódicos da CAPES, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde – LILACS, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online – MEDLINE, Google acadêmico e Scientific Electronic.

Library Online – SciELO. Foram usados os seguintes critérios de inclusão e exclusão: artigos completos, gratuitos, relacionados ao objetivo do estudo e aos seus descritores, em inglês, português e espanhol, publicados entre os anos de 2018 a 2022. Foram excluídos, qualquer artigo que não estivesse dentre os critérios de inclusão, e ainda, teses, dissertações, resumos e trabalhos de congresso acadêmico. Os descritores foram escolhidos através do Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), na versão em língua portuguesa e inglesa, que foram: Enfermagem; Unidades de Terapia Intensiva e Condições de Trabalho; Cruzados pelo operador booleano AND.

Para realizar a busca e seleção dos artigos, leu-se primeiramente os títulos, em seguida, os resumos, e por fim o texto na íntegra. Foram encontrados um total de 180 publicações que continham os descritores desta pesquisa, em todas as bases de dados. A partir deste momento, foi realizada a leitura dos títulos, no qual 77 publicações poderiam seguir na pesquisa. Visando confirmar este número, foi feita uma releitura dos títulos, e assim, 57 puderam continuar na busca. Aplicado o filtro de tempo (2018 a 2022), foram eliminados 18 artigos, dando sequência na busca com 39 publicações.

As 39 publicações tiveram os seus resumos analisados minuciosamente, em todos os tópicos. Nesta leitura, foram excluídos 12 publicações, que se tratavam de teses, dissertações e trabalhos de congresso. Restando 27 publicações para análise, ocorreu a leitura integral destes artigos. Na leitura integral, foram analisados os aspectos orientados pelo Sistema GRADE, que é um forma de trata evidências em textos científicos na área da saúde.⁴ Os aspectos analisados foram: viés de publicações, inconsistência, relação do tema e objetivo, metodologia e

relevância. Dessa forma, foram selecionadas 10 publicações para compor os resultados da pesquisa.

Análise de dados

As publicações foram analisadas conforme o Sistema GRADE, e foram retiradas as seguintes informações: título, objetivo, ano de publicação, periódico, conclusão do estudo e nível de evidência.

Resultados

A publicações foram organizadas em quadro único para melhor apresentação dos seus resultados. As principais informações foram extraídas dos artigos e sistematizadas abaixo:

Quadro 1 –Caracterização dos artigos encontrados sobre o tema. 2022.

Autores	Título	Ano	Periódico	Conclusão do estudo	Nível de evidência GRADE
Monteiro SA et al(5).	Aplicação do <i>Nursing Activities Score</i> nas unidades de terapia intensiva brasileira	2020	Revista Eletrônica Acervo Saúde	Evidenciou-se que a enfermagem intensiva brasileira tem se utilizado do <i>Nursing Activities Score</i> para auxiliá-los na qualificação e quantificação da assistência prestada, dimensionamento da equipe de enfermagem e acompanhamento da evolução clínica do paciente em situação crítica	Alto
Batassini E. et al. (6).	<i>Nursing Activities Score</i> : qual periodicidade ideal para avaliação da carga de trabalho?	2019	Acta Paulista de Enfermagem	Cada instituição precisa ver a forma de aplicação e resultados da <i>Nursing Activities Score</i> . Existe a necessidade de novos estudos sobre o tema.	Alto
Soares MKR, Dorigan GH, Carmona EV(7).	Carga de trabalho e dimensionamento em unidade de internação neonatal: uso do <i>Nursing Activities Score</i>	2021	Enfermagem em Foco	A <i>Nursing Activities Score</i> auxilia na redução de uma assistência insegura na UTI. Visto que, conforme se avalia a carga de trabalho, pode-se dimensionar o melhor funcionamento da equipe de enfermagem.	Alto
Oliveira EM. et al. (8).	<i>Nursing Activities Score</i> e custo da assistência de enfermagem requerida e disponível	2019	Revista Brasileira de Enfermagem	O custo da assistência de enfermagem requerida identificado por meio da aplicação do <i>Nursing Activities Score</i> , mais elevado que o custo da assistência disponível, indica a necessidade de ajustar o número de profissionais para atender às demandas dos pacientes.	Alto
Leger FL, Rockemba ch FL(9).	Carga de Trabalho da Equipe de Enfermagem Baseada na Escala <i>Nursing Activities Score</i> em Unidade de Terapia Intensiva Adulto	2021	Revista de Saúde Dom Alberto	Quando relacionada a <i>Nursing Activities Score</i> , com a carga de trabalho, evidenciou-se que a pontuação NAS esteve alta em todos os resultados, o que aponta uma elevada carga de trabalho sob a equipe de enfermagem	Alto

Cabral JVB et al(10).	Nursing Activities Score como ferramenta para avaliar a carga de trabalho de enfermagem	2021	Revista Eletrônica Acervo Saúde	Destacamos que o NAS ainda é pouco utilizado nas UTIs brasileiras, todavia constitui-se como um instrumento importante para mensurar a carga de trabalho de enfermagem na UTI, pois contempla diversas atividades realizadas e demonstrou, de modo geral, que o tempo dispensado pela enfermagem é elevado, indicando sobrecarga da equipe o que pode associar-se à ocorrência de eventos adversos e de uma assistência menos efetiva.	Alto
Pinno C. et al(11).	Carga de trabalho numa unidade de internamento hospitalar de acordo com o Nursing Activities Score	2020	Revista de Enfermagem Referência	A carga de trabalho da equipa de enfermagem é elevada, evidenciada pela elevada procura de cuidados.	Alto
Nassiff A. et al(12).	Carga de trabalho de enfermagem e a mortalidade dos pacientes em unidade de terapia intensiva	2018	Texto e Contexto Enfermagem	A carga de trabalho de enfermagem não foi um preditor de mortalidade em Unidade de Terapia Intensiva, pois os pacientes que demandam a maior carga de trabalho de enfermagem não necessariamente são aqueles que evoluem para óbito.	Alto
VHS(13).	Sobrecarga do trabalho de enfermagem por meio do <i>Nursing Activities Score</i> como instrumento avaliativo	2020	Pesquisa, Saúde e Desenvolvimento	Muitos estudos confirmam o NAS como ferramenta gerencial, mas ainda constata a baixa utilização do mesmo.	Alto
Amadeu, LM(14).	Carga de trabalho de enfermagem em unidade de terapia intensiva destinada a pacientes com queimaduras	2020	Revista Brasileira de Enfermagem	Pacientes vítimas de queimaduras, atendidos em UTI, demandaram elevada carga de trabalho de enfermagem, que foi influenciada por aspectos clínicos e desfecho da internação. Esses achados apontam a necessidade de se reconsiderar o dimensionamento de pessoal relacionado a esse perfil assistencial.	Alto

Predominaram-se publicações no período de 2020⁴ e 2021³, com destaque para os periódicos da Revista Brasileira de Enfermagem e Revista Eletrônica Acervo Saúde, com 2 artigos sobre o tema, cada uma. Quanto ao Sistema GRADE, o nível de evidência foi considerado “Alto”, mostrando que as publicações não possuem inconsistências sobre o tema, que corroboram umas com as outras, e ainda, não foram encontradas falhas que comprometessem o método da pesquisa.

Continuamente, os achados científicos trouxeram os seguintes pontos: carga de trabalho elevada da enfermagem, falha no dimensionamento de pessoal, má organização e divisão de tarefas na UTI, e por fim, necessidade de ajustes no processo de trabalho da enfermagem, visando o menor risco ao paciente e trabalhador de saúde.

Discussão

Corroborando com os estudos e seus resultados, percebe-se que o instrumento NAS consegue mensurar o tempo de assistência, atuando como um facilitador, baseando-se em 23 aspectos humanos, que correspondem as situações básicas do paciente. Estes aspectos são relacionados a: atividades básicas do paciente, suporte ventilatório, assistência cardiovascular, renal, neurológico, metabólico e outras intervenções específicas que o paciente precise.⁵⁻⁷

Assim, uma assistência que contemple estes aspectos, jamais será relacionada somente a questões administrativas ou gerenciais, mas a própria atividade da enfermagem, de forma direta ao paciente na UTI. A ferramenta se destaca por possibilitar uma avaliação multidimensional, identificando diversos pontos relevantes para o trabalho da enfermagem, bem como a sua carga de trabalho.⁸⁻¹⁰

O Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) vem recomendando escalas e instrumentos para auxiliar nesse processo de trabalho da enfermagem, porém, como visto nos resultados das pesquisas, a aplicabilidade ainda é deficitária, e muito limitada. Foi visto nas pesquisas, a necessidade de aplicar o instrumento através de capacitações com os profissionais que atuam no setor, viabilizando a implementação diante do contexto na UTI.¹¹⁻¹³

Sabe-se que a UTI demanda cuidados ao paciente crítico, por isso, não bastam ações de saúde somente para a assistência direta, como monitorização dos sinais vitais, medicações, banho no leito e etc, e sim, ações que organizem desde o planejamento até a execução do cuidado. A tecnologia em saúde deve ser usada a favor do manejo do cuidado na UTI, ciente de que a recuperação do paciente se mostra mais rápida, e que os profissionais podem ter uma rotina de trabalho menos exaustiva.⁵⁻⁷

O instrumento da NAS faz parte da integralidade do cuidado e da essência da enfermagem, em avaliar e ver o ser humano como um todo, ainda que em situação clínica grave de saúde. Utilizar a NAS na UTI é sinônimo de promover a segurança do paciente e do trabalhador em saúde, através do quantitativo ideal, sem sobrecarga. Os estudos encontrados apontam com clareza a importância deste instrumento e da sua aplicabilidade nos serviços de saúde.⁸⁻¹⁰

Sequencialmente, a carga de trabalho da enfermagem, para ser calculada, precisa levar em consideração todo o contexto da assistência, com atividades diretas e indiretas ao paciente, bem como as atividades gerenciais do enfermeiro. A temática ainda é pouco explorada, e a sugestão das pesquisas encontradas é que construam mais estudos inovadores sobre o assunto. É notório, que o uso de um instrumento recomendado pode salvar vidas, prevenir erros, danos e situações de óbito na UTI.⁸⁻¹⁰

Portanto, o Nurse Activities Score é um instrumento gerencial, que precisa ser devidamente implementado e que tem potencial de proporcionar melhor alocação de recursos humanos na enfermagem, e quando adaptado, em outros cenários de saúde também. Capacitar e orientar os gestores de saúde quanto ao uso do instrumento é uma das estratégias para fortalecer a assistência intensiva, assim como citados nas pesquisas.¹¹⁻¹³

Compreende-se, que muito mais do que prevenir a saúde dos pacientes, o NAS também atua na saúde do trabalhador, quando aplicado. Assim, torna-se primordial conhecer o instrumento e promover o cuidado de forma

sistematizada, terapêutica e fundamentada, diante dos benefícios que a aplicabilidade do instrumento NAS demonstra ter.¹³⁻¹⁴

Considerações Finais

O estudo alcançou o seu objetivo proposto, evidenciado a necessidade de novas pesquisas sobre o tema em estudo. Além disso, os principais pontos

abordados, referem-se ao déficit na aplicabilidade do NAS e o pouco conhecimento que se tem sobre ele nos aspectos gerenciais. Conclui-se, que planejar e organizar uma UTI baseada em evidências, traz benefícios. Uma assistência fundamentada e com direcionamento promove a saúde dos pacientes de forma eficaz.

A carga de trabalho necessita ser levada em consideração, atrelada aos custos do atendimento, ao serviço desempenhado pela equipe de enfermagem e ao contexto do cuidado contínuo. Este estudo possui sua relevância, por trazer resultados impactantes e sugestões de melhorias para o cuidado na UTI.

A enfermagem atua de forma integral, junto a equipe multiprofissional, mas também de forma individualizada, conforme as necessidades do seu paciente. O NAS, identifica o que precisa ser melhorado, facilitando a visão gerencial dos gestores em saúde, basta aplicar. Recomenda-se novas pesquisas, que incentivem a implementação do instrumento como rotina para avaliação do serviço de saúde na UTI, qualificando a assistência em enfermagem.

Agradecimentos

Essa pesquisa não recebeu financiamento para sua utilização.

Referências

1. Ieger FL. Carga de trabalho da equipe de enfermagem baseada na escala nursing activities score em unidade de terapia intensiva adulto. *Revista de Saúde Dom Alberto*. 2021; 8(1).
2. Candemil IL. Carga de trabalho da equipe de enfermagem em unidade de terapia intensiva adulta: análise do Nursing activities Score. Universidade Federal de Santa Catarina, 2020.
3. Silva AK. A aplicação da escala de Nursing Activities Score (NAS) em unidade de terapia intensiva. Universidade Federal de Pernambuco, 2022.
4. Brasil. Diretrizes metodológicas: Sistema GRADE, 2014.
5. Monteiro SA. Aplicação do nursing activities score nas unidades de terapia intensiva brasileira: revisão integrativa da literatura. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 2020, v. 12, n. 10.
6. Batassini E. Nursing Activities Score: qual periodicidade ideal para avaliação da carga de trabalho?. *Acta Paulista de Enfermagem*, 2019, v. 32, p. 162-168.
7. Soares MK. Carga de trabalho e dimensionamento em unidade de internação neonatal: uso do Nursing Activities Score. *Enfermagem em Foco*, 2021; 12: 2.

8. Oliveira EM. Nursing Activities Score e custo da assistência de enfermagem precisavam e estavam disponíveis. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 2019, v. 72.
9. Leger FL, Rockembach FL. Carga de Trabalho da Equipe de Enfermagem Baseada na Escala Nursing Activities Score em Unidade de Terapia Intensiva Adulto. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 2020, v. 8, n. 1, p. 14-35.
10. Cabral JVB. Nursing Activities Score como ferramenta para avaliar a carga do trabalho de enfermagem. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 2021, v. 13, n. 2.
11. Pinno C. Carga de trabalho numa unidade de internamento hospitalar de acordo com o Nursing Activities Score. *Revista de Enfermagem Referência*. 2020; 4.
12. Nassiff A. Carga de trabalho de enfermagem e a mortalidade dos pacientes em Unidade de Terapia Intensiva. *Texto & Contexto-Enfermagem*. 2018; 27.
13. Martins, VHS. Sobrecarga do trabalho de enfermagem por meio do Nursing Activities Score como instrumento avaliativo. *Pesquisa, Saúde e Desenvolvimento*, 2020.
14. Amadeu LM. Carga de trabalho de enfermagem em unidade de terapia intensiva destinada a pacientes com queimaduras. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 2020; 73.

Autor de correspondência

Lúcia Medeiros Di Lorenzo
Rua Joana Angélica, 241, sala 51. CEP: 09551050-Barcelona.
São Caetano do Sul, São Paulo, Brasil.
Lu_di_lorenzo@hotmail.com